

# Store Merløse Vandværk

## Banevej 27

Telefon 57 80 20 35

[WWW.stmvand.dk](http://WWW.stmvand.dk)

E-mail: [info@stmvand.dk](mailto:info@stmvand.dk)



**18-08-2016**  
**Regulativ for vandværkerne i Holbæk Kommune**

**Indhold**

1.	Indledende bestemmelser .....	1
1.1	Regulativ for NN-vandforsyningsanlæg .....	1
1.1.1	Regulativet .....	1
1.1.2	Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag .....	1
1.1.3	Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug .....	1
1.1.4	Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten .....	1
1.1.5	Installationsarbejder .....	2
1.1.6	Kontrol med og indgreb i målere .....	2
1.1.7	Brandtekniske foranstaltninger .....	2
1.1.8	Morarenter .....	2
1.1.9	Inddrivelse af restancer .....	2
1.1.10	Vandafgift .....	2
1.1.11	Vandselskaber .....	2
1.1.12	Ejer og bruger .....	2
1.1.13	Leje eller andelsbolig .....	3
1.1.14	Ejerens underretning af brugere .....	4
1.2	Vandforsynings anlæg m.v. ....	4
2.	Vandforsynings styrelse .....	6
2.1	Oplysninger om vandforsyningen .....	6
2.2	Afgørelser .....	6
2.3	Takstblad .....	6
2.5	Forbrugerrepræsentation .....	6
3.	Ret til forsyning med vand .....	6
3.1	Ret til forsyning med vand .....	7
3.2	Forsyning af erhvervsvirksomheder .....	7
3.3	Forsyning af brandtekniske installationer .....	7
3.4	Reserveforsyning .....	7
3.5	Overflødige brønde og borer .....	8
3.6	Trykstød .....	8
3.7	Udstykning, byggemodning m.v. ....	8
4.	Forsyningsledninger .....	8
4.1	Anlæg af forsyningsledninger .....	8
4.2	Tinglysning .....	9
5.	Stikledninger .....	9
5.1	Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger .....	9
5.2	Stikledning til ejendomme .....	9
5.3	Udstykning og omlægning .....	9
5.4	Ubenyttet ejendom .....	10
5.5	Fejl på stikledninger og stophaner .....	10
5.6	Fri adgang til stophane .....	10
6.	Opretholdelse af tryk og forsyning .....	10

6.1 Vandtryk.....	10
6.2 Aflukning.....	10
6.3 Ulemper.....	10
6.4 Indskrækning af vandforbruget.....	11
7. Vandforsyning til brandslukning.....	12
7.1 Etablering og vedligeholdelse.....	12
7.2 Flytning af forsyningsledning.....	12
7.3 Brug af brandhaner.....	12
7.4 Oplysning om brandvand.....	12
8. Vandinstallationer.....	12
8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer.....	12
8.2 Vandinstallationer i bygninger.....	15
8.3 Vandinstallationer m.v. i jord.....	17
9. Afregningsmålere.....	18
9.1 Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug.....	18
9.2 Afregning af samlet vandforbrug.....	18
9.3 Placering af afregningsmåler.....	18
9.4 Vandforsyningens ejendom.....	18
9.5 Aflæsning.....	19
9.6 Vedligeholdelse og udskiftning.....	19
9.7 Størrelse og type.....	19
9.8 Ændring af vandforbruget.....	19
9.9 Ejerens ansvar.....	19
9.10 Utætheder eller fejl.....	19
9.11 Indgreb mv i afregningsmålere.....	19
9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning.....	19
9.13 Ejerens ansvar, rettigheder og pligter.....	20
9.14 Måleteknisk kontrol.....	20
9.15 Kontrol af afregningsmåleren.....	20
9.16 Selvaflæsning.....	20
9.17 Tilsyn med afregningsmålere.....	21
10. Vandspild.....	22
10.1 Benyttelse og spild af vand.....	22
10.2 Vandspild før afregningsmåler.....	22
10.3 Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild.....	22
11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt.....	22
11.1 Det kommunale tilsyn.....	22
11.2 Vandforsyningens adgang til vandinstallationer.....	22
11.3 Oplysninger om vandforbrug.....	23
11.4 Kontrol af vandforsyningens målere.....	23
11.5 Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet.....	23
12. Anlægsbidrag.....	23
12.1 Anlægsbidrag.....	23
12.2 Betaling af anlægsbidrag.....	23
12.3 Forsyningsledningsnettets alder.....	23
12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning.....	23
12.5 Betaling af anlægsbidrag til udstykning.....	24
12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning.....	24

12.7	Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug.....	24
12.8	Ændret anvendelse af ejendom .....	24
12.9	Anlægsbidrag ved væsentlig ny investering i vandforsyningsanlægget.....	25
13.	Driftsbidrag .....	25
13.1	Betaling for leveret vand.....	25
13.2	Fast bidrag til ejendomme uden installationer .....	25
13.3	Driftsbidrag til midlertidigt brug.....	25
13.4	Driftsbidrag til brandtekniske installationer.....	25
13.5	Eftergivelse af statsafgift ved brud .....	25
13.6	Driftsbidrag ved skønnet forbrug .....	25
14.	Betaling af anlægs- og driftsbidrag.....	26
14.1	Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau .....	26
14.2	Driftsbidrag for ejendomme .....	28
15.	Straffebestemmelser .....	29
15.1	Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84.....	29
15.2	Bødestraf for uautoriseret arbejde på vandinstallationer.....	30
15.3	Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere.....	30
16.	Klageregler .....	30
17.	Ikrafttrædelse .....	31

## Indledning

Regulativet for vandforsyningerne i Holbæk Kommune udgør sammen med takstbladet vandforsyningernes leveringsbetingelser. Regulativet er udarbejdet af Holbæk Kommune i tæt samarbejde med vandforsyningerne og godkendt af kommunalbestyrelsen med udgangspunkt i Miljøstyrelsens vejledning om normal regulativ for almene vandværket samt FVD vejledning om standardregulativ for private vandforsyninger. Begge vejledninger afspejler lovgivningens krav til vandforsyningerne. Som tillæg til dette regulativ er medtaget relevante henvisninger til gældende lovgivning.

Regulativet gælder for alle forbrugere, der er tilsluttet privat alment vandværk i Holbæk Kommune.

### **1. Indledende bestemmelser**

#### **1.1 Regulativ for NN-vandforsyningsanlæg**

Dette regulativ er udfærdiget af Almene vandværker i Holbæk Kommune

Regulativet er godkendt af kommunalbestyrelsen/byrådet i Holbæk kommune den 17-08-2016.

Regulativet udleveres vederlagsfrit af vandforsyningen og er tilgængeligt på vandforsyningens hjemmeside, hvorfra det kan downloades eller udleveres vederlagsfrit af vandforsyningen. Regulativet kan samtidig downloades fra kommunens hjemmeside.

##### **1.1.1 Regulativet**

Dette regulativ er udfærdiget i medfør af § 55 i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven) jf. lovbekendtgørelse nr. 1199 af 30. september 2013

##### **1.1.2 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag**

Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag er i overensstemmelse med vandforsyningslovens § 53, stk. 1.

##### **1.1.3 Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug**

Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug er i overensstemmelse med Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

##### **1.1.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten**

Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er i overensstemmelse med Vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og § 28, stk. 3, i Miljøministeriets bekendtgørelse nr. 292 af 26. marts 2014 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 7.

### **1.1.5 Installationsarbejder**

Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 401 af 28. april 2014, om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger.

### **1.1.6 Kontrol med og indgreb i målere**

Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand.

### **1.1.7 Brandtekniske foranstaltninger**

Bestemmelserne om brandtekniske foranstaltninger er i overensstemmelse med Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 660 af 10. juni 2009 om beredskab (beredskabsloven).

### **1.1.8 Morarenter**

Bestemmelser om morarenter og rykkergebyrer er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 743 af 4. september 2002 om renter ved forsinket betaling (renteloven).

### **1.1.9 Inddrivelse af restancer**

Bestemmelser om overgivelse af restancer til restanceinddrivelsesmyndigheden er i overensstemmelse med lov nr. 1333 af 19. december 2008 om inddrivelse af gæld til det offentlige (inddrivelsesloven), Justitsministeriet.

### **1.1.10 Vandafgift**

Bestemmelser om afgifter for vand er i overensstemmelse med lov om afgift af ledningsført vand med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 639 af 21. august 1998 (vandafgiftsloven), Skatteministeriet.

### **1.1.11 Vandselskaber**

Bestemmelser om forholdet mellem en vandforsyning omfattet af vandsektorloven (vandselskab) og kommunen er i overensstemmelse med lov nr. 469 af 12. juni 2009 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven)

### 1.1.12 Ejer og bruger

I dette regulativ angiver betegnelsen **ejer** grundejeren, når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold, som nævnt i punkt 14.1.2, også er omfattet af den pågældende bestemmelse.

For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen ejerne af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for vandforsyningen, anses ejerforeningen dog som ejer efter regulativets bestemmelser.

Ved betegnelsen **bruger** forstås en person, som ikke ejer den til vandselskabet tilsluttede ejendom, men er den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed eksempelvis lejer af en lejlighed, beboeren af en andelslejlighed eller anden ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer og beboeren af en tjenestebolig.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19.

### 1.1.13 Leje eller andelsbolig

Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen ejendom mindst to udlejnings eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet. Betegnelsen **enhed** angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

#### 1.1.14 Ejerens underretning af brugere

Ejeren af en ejendom, der får vand fra vandforsyningen, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for vandforsyningen jf. dog 9.13

#### 1.2 Vandforsyningens anlæg m.v.

I det følgende defineres en del af de begreber, der anvendes i vejledningen. En del af definitionerne svarer til dem, som fremgår af Norm for almene vandforsyninger DS 442.

**Almene vandforsyningsanlæg:** Herved forstås anlæg, som forsyner eller har til formål at forsyne mindst 10 ejendomme, jf. vandforsyningslovens § 3, stk. 3. Som synonym anvendes ofte begrebet "almen vandforsyning".

**Distributionsnet:** Vandforsyningens ledningsnet fra udpumpningen fra vandforsyningsanlægget frem til skel, dvs. hovedledninger, forsyningsledninger og stikledninger.

**Forsyningsledning:** Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra hovedledningen til de enkelte ejendomes stikledninger.

**Forsyningsområde:** I vandforsyningsplanen fastlægges bl.a. de almene vandforsyningsanlægs forsyningsområder. *Det naturlige forsyningsområde* er det område, som vandforsyningsanlægget naturligt kan forsyne, herunder områder som først i fremtiden kan forsynes fra vandforsyningsanlægget.

**Hovedanlæg:** Vandforsyningens vandværksanlæg til indvinding og behandling af drikkevand, vandforsyningens råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

**Hovedledning:** Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra vandbehandlingsanlægget, eventuelt via trykforøgeranlæg og beholderanlæg mv., til forsyningsledningerne.

**Jordledning:** Den ledning, der forbinder stikledningen med installationerne i ejendommens bygninger. Jordledningen ligger i jorden på ejendommens grundstykke fra skel eller fra afspærringsanordningen herunder stophanen, hvis denne er placeret inden for skel i målerbrønden. Jordledningen er en del af ejendommens vandinstallationer. Ledningsanlægget udføres af helsvejset PE materiale. Al svejsearbejde skal udføres af certificerede svejsere. I risiko belastede områder udføres jordledningerne i særligt materiale.

Ved nyanlæg skal stikledning og hovedledning registreres ved digital opmåling samtidig registreres ventiler, stophaner og målerbrønde.

**Råvand:** Ubehandlet vand, dvs. grundvand eller overfladevand.



**Stikledning:** Stikledningen inkl. en eventuel afspærringsanordning herunder stophane er den del af distributionsnettet, som transporterer vand fra forsyningsledningen til ejendommens skel eller målerbrønd.

**Vand til husholdningsbrug:** Vand til husholdningsbrug omfatter alt vand i husholdningen dvs. til konsum og madlavning, personlig hygiejne, toiletskyl, tøjvask m.m.

**Vandbehandlingsanlæg:** Anlæg, hvori råvandet underkastes behandling med henblik på dets anvendelse til drikkevand.

**Vandforsyning:** Dette begreb anvendes som betegnelse for en vandforsyningsvirksomhed, dvs. den juridiske enhed, som ejendommen afregner sit vandforbrug med. Vandforsyning benyttes ofte som synonym for vandværk eller vandforsyningsanlæg.

**Vandforsyningsanlæg:** Dette består af vandindvindingsanlægget samt hoved-, forsynings- og stikledninger og eventuelle pumper på ledningerne (distributionsnettet). Et vandforsyningsanlæg kan bestå af flere vandindvindingsanlæg, der leverer vand til samme distributionsnet.

**Vandindvindingsanlæg:** Omfatter borer, brønde og andre anlæg til indtagning af vandet og endvidere vandbehandlingsanlæg og anlæg til udpumpning fra behandlingsanlæg, herunder eventuelle rentvandsbeholdere.

**Vandinstallation:** Omfatter installationer i bygninger og jord inden for grundgrænsen, som ikke tilhører vandforsyningen. Ledningsinstallationer i jord fra stikledningens forlængelse benævnes jordledninger, og er en del af vandinstallationen. Hertil hører også en eventuel afspærringsventil placeret på jordledningen. Vandinstallation er betegnet som vandindlæg i vandforsyningslovens § 50. Ved vandinstallationer forstås alle installationer fra stikledningens forlængelse, som er omfattet af Norm for vandinstallationer, DS 439.

**Vandværk:** Dette begreb anvendes som synonymt med både vandindvindingsanlæg og vandforsyningsvirksomheden, og er ofte anvendt i betegnelsen for den juridiske enhed, hvortil ejendommen afregner.

## **2. Vandforsyningens styrelse**

### **2.1 Oplysninger om vandforsyningen**

Vandforsyningens ledelse består af en bestyrelse, direktør eller formand.

Vandforsyningen leverer eller kan levere drikkevand til stort set alle boliger, virksomheder og landbrug inden for forsyningsområdet.

Vandværket er 100% ejet af (kommunen, andelsselskab, interessentselskab eller andet fx grundejerforeninger).

### **2.2 Afgørelser**

Afgørelser som ved det godkendte regulativ er henlagt til vandforsyningen, træffes af vandforsyningen.

### **2.3 Takstblad**

Takster for anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer mv. fastsættes af vandforsyningen og godkendes af kommunalbestyrelsen

Taksterne bekendtgøres i et takstblad, der er tilgængeligt på vandforsyningens hjemmeside, hvorfra det kan downloades.

Eller alternativt: Takstbladet offentliggøres mindst en gang om året i et trykt medie, som er til rådighed for alle forbrugere af vand fra det almene vandforsyningsanlæg, f.eks. et omdelt lokalblad, en lokal vejviser eller husstandsomdelt folder.

Takstbladet udleveres vederlagsfrit af vandforsyningen.

### **2.4 Medlemskab**

Enhver ejer, hvis ejendom er tilsluttet vandforsyningen, er berettiget og forpligtet til at være medlem af vandværket. Vandforsyningen kan dog efter ansøgning fritage for medlemskab, ligesom ejeren, der efter forholdets natur ikke kan være medlemmer, har ret til at blive optaget som forbrugere, eventuelt på særlige betingelser.

### **2.5 Forbrugerrepræsentation**

Forbrugere i et kommunalt ejet vandselskab har ret til at vælge forbrugerrepræsentanter til vandselskabets bestyrelse jf. bekendtgørelse nr. 772 af 16. juni 2012 om forbrugerindflydelse i vandselskaber, med senere ændringer. De nærmere regler om valg af forbrugerrepræsentanter findes på vandselskabets hjemmeside.

## **3. Ret til forsyning med vand**

Vandforsyningens forsyningspligt er fastsat i vandforsyningsloven kapitel 8

Kommunalbestyrelsen kan påbyde sløjfning af overflødige borer og brønde, f.eks. hvis en ejendom skal tilsluttes vandforsyningsanlægget. For sløjfning af vandforsyningsboringer og – brønde gælder §36 i lov om vandforsyning.

### **3.1 Ret til forsyning med vand**

Enhver ejer, hvis ejendom ligger i vandforsyningens naturlige forsyningsområde, har med respekt for vandværkets indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af eksempelvis landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

### **3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder**

Vandforsyningen bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, herunder landbrug, som benytter vand i større omfang.

Vandforsyningen fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering. Vilkårene fastsættes i en skriftlig aftale, der skal godkendes af kommunalbestyrelsen.

Der kan herunder fastsættes vilkår om, at ejere/brugere, der benytter vand i større omfang eller som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for løsrivning af partikler i ledningsnettet, må tåle de gener, der er forbundet hermed, og at de for egen regning foretage de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, jf. også 6.4.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

### **3.3 Forsyning af brandtekniske installationer**

Vand til brandtekniske installationer kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet, men skal indrettes i overensstemmelse med gældende normer for indretning af sprinkleranlæg f. eks DBI retningslinje 251/4001 Sprinkleranlæg. Vandforsyningen kan forlange eksisterende sprinkleranlæg ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen, trykoptimering, og sektionering af vandforsyningens hovedanlæg og forsyningsledningsnet, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter vandforsyningen eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i dette regulativ, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

### **3.4 Reserveforsyning**

Etablering af vandforsyning og forsyning med vand fra vandforsyningen som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg kan normalt ikke forventes tilladt.

Vandforsyningen kan dog undtagelsesvis tillade etableringen på særlige vilkår.

I forbindelse med indlæg af vand kan det ikke forventes tilladt, at en ejendoms eget vandforsyningsanlæg tilsluttes vandforsyningens kollektive vandforsyningsnet.

### **3.5 Overflødige brønde og boringer**

Ved indlæggelse af og forsyning med vand fra Vandforsyningen kan kommunalbestyrelsen påbyde overflødiggjort brønde tilkastet og boringer sløjfet. Tilkastning og sløjfning skal ske efter regler i den til enhver tid gældende lovgivning. Omkostningerne hertil afholdes af ejendommens ejer. Ved ønske om fortsat brug af brønd eller boring, skal der indsendes ansøgning til kommunalbestyrelsen som i hvert tilfælde vil foretage en konkret vurdering.

### **3.6 Trykstød**

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer, og således at pludselige og unødvendige variationer undgås. Denne bestemmelse gælder også for beredskabsstyrelsen.

### **3.7 Udstykning, byggemodning m.v.**

Ved udstykning af en ejendom til grunde eller ejerboliger, hvor vandforsyningen hidtil har leveret samlet til den tidligere ejendom via én hovedmåler, installerer vandforsyningen en ny måler ved hver ny ejendom eller ejerbolig.

Vandforsyningen fastlægger vilkår samt leveringsbetingelser for vandforsyningen til de ved udstykningen opståede ejendomme, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion, jf. også 5.3.

I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden vandforsyningen fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.

Forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet, og mod betaling efter godkendte takster.

## **4. Forsyningsledninger**

### **4.1 Anlæg af forsyningsledninger**

Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører vandforsyningen. Vandforsyningen bestemmer, hvornår forsyningsledninger skal anlægges.

4.1.1 Vandforsyningsledninger må ikke anlægges i strid med den vedtagne vandforsyningsplan. Vandforsyningsplanen er gældende fra 2012-2021.

## **4.2 Tinglysning**

Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af vandforsyningen. Allerede anlagte forsyningsledninger, der ligger på privat grund skal på samme måde, i videst omfang, sikres ved tinglysning på ejendommen.

## **5. Stikledninger**

### **5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger**

Stikledninger med eventuelle afspærringsanordninger, herunder stophaner, anlægges af, vedligeholdes af og tilhører vandforsyningen. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af vandforsyningens personale, jf. bestemmelserne i 'Økonomi- og Erhvervsministeriets bekendtgørelse nr. 859 af 3. juni 2014 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Afspærringsanordninger, stophaner eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.

### **5.2 Stikledning til ejendomme**

Hver ejendom skal normalt have sin særskilte stikledning. Der vil sædvanligvis kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom. Vandforsyningen fastlægger antallet og placeringen af stikledninger efter drøftelse med ejendommens ejer.

Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af vandforsyningen.

5.2.1 I særlige tilfælde kan forsyning til to eller flere ejendomme efter ejerens ønske dog ske gennem en fælles stikledning. Vilklårene herfor fastsættes i en deklaration der skal være godkendt af Vandforsyningen, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejerens foranstaltning og på deres bekostning.

Ved brud eller ombygning kan Vandforsyningen forlange separering af fælles stikledning og omkostninger hertil afholdes af ejer. Vandforsyningen afholder udgifter til anbringelse og eventuelle afspærringsanordninger og der betales stikledningsbidrag.

### **5.3 Udstykning og omlægning**

Vandforsyningen kan omlægge en stikledning, hvis en ejendom udstykkes, hvis der på en ejendom foretages om- eller tilbygningsbygningsarbejder, eller der sker væsentlige ændringer i vandforbruget eller lignende, som indebærer, at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald skal ejendommens ejer afholde omkostningerne til omlægningen samt eventuelle yderligere anlægsbidrag jf. pkt. 12.8 og 12.9.

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

Ved udstykning af sokkelgrunde på en ejendom afgør vandforsyningen, om stikledningen kan føres helt frem til det nye skel, eller om det fortsat skal være ejerens egen jordledning.

#### **5.4 Ubenyttet ejendom**

Vandforsyningen kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejerens regning

#### **5.5 Fejl på stikledninger og stophaner**

Ejere af ejendomme skal straks give vandforsyningen meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner.

#### **5.6 Fri adgang til stophane**

Såfremt stophane og/eller målerbrønd står i eller indenfor skel, påhviler det ejeren af en ejendom at sikre, at stophanen og/eller målerbrønden er synlig og let tilgængelig.

### **6. Opretholdelse af tryk og forsyning**

#### **6.1 Vandtryk**

Vandforsyningen skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.3.1. Vandforsyningen har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.

Vandforsyningen er indenfor rammerne af ovenstående berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt.

#### **6.2 Aflukning**

Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men vandforsyningen kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.

#### **6.3 Ulemper**

Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger m.v.

Ved afbrydelse eller genoptagelse af forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er vandforsyningen, uanset om denne måtte have udvist uagtsomhed, uden ansvar for forbrugeres driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Denne bestemmelse

gælder ikke, såfremt vandforsyningen har udvist forsætlig eller grov uagtsomhed. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne en driftstabsforsikring.

Opmærksomheden henledes dog på, at reglen kun omfatter ulemper ved svigtende levering fra vandforsyningsanlægget. Der er ikke ansvarsfrihed for eventuelle vandskader på grund af brud på vandforsyningens vandledninger.

#### **6.4 Indskrænkning af vandforbruget**

Vandforsyningen kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver i tørkeperioder m.v., når vandforsyningens drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

Kommunalbestyrelsen kan pålægge vandforsyningen at træffe en sådan bestemmelse.

## **7. Vandforsyning til brandslukning**

### **7.1 Etablering og vedligeholdelse**

Etablering, vedligeholdelse og sløjfning af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning, og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

Kommunalbestyrelsen kan forlange, at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Det gælder tilsvarende ved omlægning. Merudgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

### **7.2 Flytning af forsyningsledning**

Ved flytning eller udskiftning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

### **7.3 Brug af brandhaner**

Bortset fra ved indsats i forbindelse med brand og andre nødstilfælde samt de lovpligtige afprøvninger af brandhaner, må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre kommunalbestyrelsen og vandforsyningen har givet tilladelse hertil.

### **7.4 Oplysning om brandvand**

Kommunalbestyrelsen skal på vandforsyningens begæring oplyse vandforbruget fra brandhaner ved indsats og afprøvning samt varsle vandforsyningen om planlagte afprøvninger af brandhaner. Der skal oplyses forbrug i nærmeste hele kubikmeter.

## **8. Vandinstallationer**

### **8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer**

#### **8.1.1 Grundejeren**

Vandinstallationer, herunder jordledninger, etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog 9.4 og 9.6, angående afregningsmålere.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, jf. 1.1.12, sidste afsnit, afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af ejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, f.eks. omlægning af jordledninger, som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning. Udgifter i henhold til 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere afholdes dog af vandforsyningen.



### **8.1.2 Nyanlæg og væsentlig ændring**

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer fra installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg eller andre vandinstallationer, hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal færdigmeldes til vandforsyningen. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc-skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse med gældende Rørcenteranvisning 003( p.t 4. udgave, september 2012), og der skal om fornødent indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen, jf. bekendtgørelse nr.292 af 26. marts 2014 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg.

Vandforsyningen kan kræve dokumentation for, at en nyinstalleret eller ændret vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

### **8.1.3 Vandinstallationer**

Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, skal udføres af autoriserede VVS-installatører.

Som en undtagelse må nærmere bestemte simple arbejder udføres af personer, som ikke har autorisation som VVS-installatør, jf. Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelser nr. 859 af 3. juni 2014 om undtagelser fra krav om autorisation som VVS-installatør til udførelse af simple arbejder med vand- og sanitetsinstallationer (udskiftning) og nr. 546 af 30. maj 2014 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Vandinstallationer skal udføres, så de opfylder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (vandnormen) og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring). Se 8.2.3

Vandforsyningen kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

### **8.1.4 Fabriksfremstillede produkter godkendt til drikkevand**

Fabriksfremstillede byggevarer, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter eller den til enhver tid gældende godkendelsesordning. Fra 1. april 2013, er godkendelsesordningen fastsat i Klima- Energi- og Bygningsministeriets bekendtgørelse nr. 31 af 21. januar 2013 om udstedelse af godkendelser for byggevarer i kontakt med drikkevand "Godkendt til drikkevand". Før 1. april 2013 var disse byggevarer omfattet af VA-godkendelsesordningen.

Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse.

### **8.1.5 Fejl på vandinstallationer**

Vandinstallationer skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde voldes ulemper.

Vandforsyningen kan påbyde forbrugeren at udføre vedligeholdelse af sin installation, ombygning mm. Sker det ikke inden tidsrammen, vil forbruget ansættes til et gennemsnitligt forbrug af de sidste 3 år, til installationen er lovliggjort. Dette alene for sikring af forsyningssikkerheden.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for, at vandinstallationerne straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller udgør en risiko for forurening af vandet i forsyningsnettet, skal ejeren straks underrette vandforsyningen om forholdet.

#### **8.1.6 Forsvarlig funktion**

Vandforsyningen kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som vandforsyningen finder ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion, herunder tilbagestrømningssikring. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden vandforsyningens tilladelse.

Hvis der efter reparation eller der på anden måde er en begrundet formodning om utæthed på jordledningen, kan vandforsyningen forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret vvs-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko.

Vandforsyningen kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør. Se pkt. 8.2.3.

#### **8.1.7 Ubenyttede vandinstallationer**

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand.

Vandforsyningen kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde. Vandforsyningen kan alternativt forlange, at der er et nærmere bestemt årligt minimumsforbrug på installationen.

#### **8.1.8 Arbejde på ejerens bekostning**

Forsømmer ejeren de forpligtelser, som påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.

#### **8.1.9 Aktuell fare for forurening**

Ejendommens ejer eller bruger skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuell fare for forurening af vandet i forsyningsnettet f.eks. som følge af trykfald

eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer, eller ved omfattende vandspild jf. 10.3.

Vandforsyningen kan lukke for vandtilførslen til en ejendom, hvis ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet.

Vandforsyningen foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at der er foretaget de nødvendige foranstaltninger til at bringe forholdene, som begrundet aflukning af vandtilførslen, til ophør.

## **8.2 Vandinstallationer i bygninger**

### **8.2.1 Trykforøgeranlæg**

Finder vandforsyningen, at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan vandforsyningen forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal foretages særlige foranstaltninger herunder opstilles et trykforøgeranlæg eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.

Etablering af dette anlæg foranstaltes og betales af ejeren.

### **8.2.2 Brandtekniske installationer**

Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, f.eks. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (vandnormen) og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring).

Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsættes af vandforsyningen, jf. punkt 3.3.

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme

### 8.2.3 Tilbagestrømning

Tilbagestrøms sikring: Regler om tilbagestrømningssikring fremgår af Dansk Standard DS/EN 1717 – Sikring mod forurening af drikkevand i vandinstallationer samt generelle krav til tilbagestrømningssikring. Se nedenstående skema.

	Kategori	forbrugertype	Tilbagestrømssikring
1	Vand til husholdningsbrug	Parcelhus, boligblok, skole, kontor m.v.	Kontraventil i vandmåler
2	Medium, som ikke medfører sundhedsrisiko. Vandet kan være opvarmet, afkølet eller tilsat noget, der ikke er sundhedsskadeligt	Slagterforretning, cafeteria, hotelkøkken, virksomheder, der eksempelvis blander vand med næringsmidler (suppe, juice, syltetøj og alkohol) Hvis der anvendes desinfektionsmidler til rengøring skal installationen sikres som kategori 4	Kontrollerbar kontraventil
3	Medium, der indeholder skadelige stoffer og som medfører nogen sundhedsrisiko	Installationer med blødgøringsanlæg, eks. fjernvarmecentraler og tandlæger.	Tilbagestrømningssikring med forskellige ikke kontrollerbare trykzoner
4	Medium, der medfører sundhedsrisiko som følge af indhold af giftige radioaktive, mutagene eller kræftfremkaldende stoffer.	Landbrug, medicinalvirksomheder, galvaniseringsvirksomheder, der blander kemikalier med vand	Tilbagestrømningssikring med kontrollerbare trykzoner
5	Medium som medfører en menneskelig sundhedsrisiko som følge af tilstedeværelse af mikrobiologiske elementer eller virus	Anlæg til rensning af spildevand. Virksomheder med mikrobiologiske processer.	Luftgab

### **8.3 Vandinstallationer m.v. i jord**

#### **8.3.1 Ændring af jordledning ved ombygning**

Ved ombygning af en ejendom kan vandforsyningen forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.

#### **8.3.2 Udgifter ved omlægning af jordledning**

Udgifter til omlægning af jordledningen, som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning, afholdes af grundejeren.

#### **8.3.3 Målerbrønde**

Målerbrønde skal udføres således, at vandmåleren holdes frostfri.

Målerbrønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør. Ved høj grundvandsstand kan vandforsyningen forlange, at målerbrønden etableres som tæt PE-brønd.

Målerbrønden etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejeren, med mindre ejeren og vandforsyningen har aftalt andet.

## **9. Afregningsmålere**

### **9.1 Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug**

De generelle bestemmelser for vandinstallationer, jf. 8.1.1 - 8.1.4, finder tilsvarende anvendelse for installationer til måling af vandforbrug.

### **9.2 Afregning af samlet vandforbrug**

Ejeren af en ejendom, der er tilsluttet vandforsyningen, har pligt til at installere en afregningsmåler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med vandforsyningen om andet.

Afregningsmåleren og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med vandforsyningen. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af vandforsyningens personale eller af forsyningens dertil bemyndigede personer.

Ved pulsmålere og elektroniskflowmålere pålægges forbrugeren at levere strøm til måleren. Vandforsyningen skal have adgang til elektronisk overførsel af data.

### **9.3 Placering af afregningsmåler**

Afregningsmåler anbringes i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring eller i målerbrønd efter vandværkets anvisning og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion.

Har måleren tidligere været placeret i bygning, kan der ved ombygning af en ejendom, skift af status for ejendom eller ved overgang til fjernaflæsning ændres til målerbrønd. Måleren skal til stadighed være let at aflæse og udskifte.

Målerbrønden placeres normalt en meter inden fra skel.

Hvor dette ikke kan lade sig gøre, anbringes måleren i en målerbrønd på jordledningen. I særlige tilfælde kan Vandforsyningen af hensyn til installation, aflæsning og vedligeholdelse af måleren kræve etablering af målerbrønd for ejers regning.

### **9.4 Vandforsyningens ejendom**

Afregningsmålere stilles til rådighed af vandforsyningen og forbliver vandforsyningens ejendom. Afregningsmålere anbringes på ejerens bekostning.

Vandforsyningen kan beslutte, at afregningsmålere skal være elektroniske og kunne fjernaflæses.

Udskiftning eller omlægning af rørføring påhviler ejeren.

### **9.5 Aflæsning**

Vandforsyningen har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere efter varsel jf. 9.17

Vandforsyningen har til enhver tid ret til elektronisk overførsel af målerdata fra afregningsmålere.

### **9.6 Vedligeholdelse og udskiftning**

Afregningsmålere vedligeholdes af vandforsyningen og for dennes regning. Vandforsyningen er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere efter varsel, jf. 9.17.

Ejer og bruger må tåle de ulemper der er forbundet med at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af målere.

Vedligeholdelse og udskiftning må foretages af en vandværksansat med de fornødne kvalifikationer.

### **9.7 Størrelse og type**

Afregningsmåleres størrelse og type bestemmes af vandforsyningen ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne og vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

### **9.8 Ændring af vandforbruget**

Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste, jf. 9.7, således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan vandforsyningen forlange målerinstallationen ændret for ejers regning, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

### **9.9 Ejers ansvar**

Ejer er erstatningspligtig over for vandforsyningen i alle tilfælde, hvor en afregningsmåler er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Ejer og bruger må tåle de ulemper, der er forbundet med, at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af målere.

### **9.10 Utætheder eller fejl**

Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal dette straks meddeles til vandforsyningen. Brugere af en ejendom skal straks meddele konstaterede fejl til ejeren.

### **9.11 Indgreb mv i afregningsmålere**

Ejere og brugere må ikke foretage indgreb i afregningsmålere, bryde plomben eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af ejeren.

### **9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning**

Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med vandforsyningen skal meddeles skriftligt til vandforsyningen og kommunen jf. bekendtgørelse 837 af 27. november 1998 om individuel afregning af målt vandforbrug.

### **9.13 Ejerens ansvar, rettigheder og pligter**

For ejendomme, hvor der er indgået aftale med vandforsyningen om individuel afregning efter målt forbrug, overgår ejerens ansvar, rettigheder og pligter efter 9.9, 9.10, 9.11 og 9.15, 9.16 og 9.17 til brugeren af enheden.

### **9.14 Måleteknisk kontrol**

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter bekendtgørelsen henviser til.

### **9.15 Kontrol af afregningsmåleren**

Ejeren kan ved skriftlig henvendelse til vandforsyningen forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Afregningsmåleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger indenfor de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og i de forskrifter, hvortil bekendtgørelsen henviser.

Hvis afregningsmålerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis afregningsmålerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af vandforsyningen.

Efter høring af ejeren foretager vandforsyningen en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor vandforsyningen skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. lov om forældelse af fordringer (forældelsesloven).

### **9.16 Selvaflæsning**

Vandforsyningen kan pålægge ejeren at aflæse afregningsmåleren og indberette målerstanden til vandforsyningen (selvaflæsning).

Selvaflæsning af den fysiske afregningsmåler lægges til grund for vandforsyningens afregning af driftsbidrag.

Efterkommer en ejer ikke vandforsyningens pålæg om selvaflæsning, er vandforsyningen berettiget til at skønne ejers vandforbrug ud fra historiske data angående ejendommens vandforbrug. Vandforsyningen er i den forbindelse berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af vandforsyningens takstblad.

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

#### **9.16.1 Fjernaflæsning**



Vandforsyningen kan beslutte, at aflæsning af afregningsmålere skal foretages som fjernaflæsning, som foretages af vandforsyningen.

### **9.17 Tilsyn med afregningsmålere**

Inden vandforsyningen aflæser, tilser eller udskifter en afregningsmåler, aftaler vandforsyningen dato og det omtrentlige tidspunkt for vandforsyningens besøg med ejeren. Ejers forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

Hvis vandforsyningen kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målerskifte eller plombering af en afregningsmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskift, er vandforsyningen berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af vandforsyningens takstblad.

## **10. Vandspild**

### **10.1 Benyttelse og spild af vand**

Vand fra vandforsyningen må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som vandforsyningen har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er forbudt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre vandforsyningen har givet særlig tilladelse hertil.

### **10.2 Vandspild før afregningsmåler**

Hvis vandspild som ovenfor nævnt foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag, hvis vandspildet er foregået med ejers eller brugers viden, eller hvis der foreligger grov uagtsomhed.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved vandforsyningens skøn efter forhandling med ejeren.

### **10.3 Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild**

Vandforsyningen kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med 8.1.9, hvis vandspildet medfører en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, og ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse det konstaterede og aktuelle vandspild.

## **11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt**

### **11.1 Det kommunale tilsyn**

Kommunalbestyrelsen har som tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer jf. vandforsyningsloven § 64, stk. 1.

Vandforsyningens personale har mod forevisning af legitimation, og såfremt kommunalbestyrelsen har bemyndiget disse personer hertil efter vandforsyningsloven § 64 stk. 1 adgang til at foretage undersøgelser af vandinstallationer på en ejendom uden retskendelse.

### **11.2 Vandforsyningens adgang til vandinstallationer**

For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal vandforsyningens personale mod forevisning af legitimation have adgang til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

### **11.3 Oplysninger om vandforbrug**

Enhver ejer og bruger af en ejendom, som er tilsluttet vandforsyningen, skal på forlangende give vandforsyningen alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

### **11.4 Kontrol af vandforsyningens målere**

Vandforsyningen har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af vandforsyningens målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de til vandforsyningen tilsluttede forbrugere, ligesom forbrugerne skal orienteres, hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

### **11.5 Information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet**

Vandforsyningen har pligt til at stille den nødvendige information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst én gang om året skal vandforsyningen offentliggøre:

- Opdaterede oplysninger om vandforsyningens adresse, telefonnummer, e-mailadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- overskridelse af gældende kvalitetskrav for drikkevand.

Informationen skal være tilgængelig på vandforsyningens hjemmeside.

## **12. Anlægsbidrag**

### **12.1 Anlægsbidrag**

Anlægsbidraget omfatter et bidrag til vandforsyningens hovedanlæg, et bidrag til forsyningsledningsnettet og et bidrag til stikledning. Anlægsbidraget fastsættes af vandforsyningen og godkendes af kommunalbestyrelsen.

Bidragenes størrelse fremgår af vandforsyningens gældende takstblad. Anlægsbidrag for ejendoms kategorier, som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af vandforsyningen efter forhandling og godkendes af kommunalbestyrelsen.

### **12.2 Betaling af anlægsbidrag**

Når en ejendom bliver tilsluttet, skal der betales et anlægsbidrag til vandforsyningen. Dette gælder også ejendomme, der er opstået ved udstykninger, der i øvrigt har fået vand fra Vandforsyningen og som tidligere har betalt anlægsbidrag for den nye ejendom.

### **12.3 Forsyningsledningsnettets alder**

Bidraget til forsyningsledningsnettet skal betales, hvad enten den ledning som ejendommen tilsluttes er nyanlagt eller ældre.

### **12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning**

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag medmindre andet følger af 12.9.

### **12.5 Betaling af anlægsbidrag til udstykning**

Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan vandforsyningen forlange, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til hovedanlægget og til forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen. Udstykningsforetagendet skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at vandforsyningen kan opgøre og opkræve anlægsbidraget. Vandforsyningen kan forlange enten, at betaling skal finde sted før forsyningsledningerne anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart forsyningsledningerne er anlagt.

### **12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning**

Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt, og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan vandforsyningen forlange, at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne. Vandforsyningen kan forlange enten, at betaling finder sted før stikledningen anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling i så fald sker, så snart stikledningerne er anlagt eller at betaling skal finde sted før forsyningsledningen anlægges.

Dette gælder også for anlæg af stikledninger til ejendomme, der senere vil kunne frastykkes jf. reglerne i 12.5.

### **12.7 Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug**

For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. til byggebrug, kan vandforsyningen fastsætte et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.

### **12.8 Ændret anvendelse af ejendom**

Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres, som følge af en senere om- eller tilbygning eller en ændret anvendelse af ejendommen, kan vandforsyningen forlange, at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget, der svarer til ændringen.

Vandforsyningen kan f.eks. sædvanligvis opkræve supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, navnlig ved etablering af flere vandforbrugende installationer.

I tilfælde, hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller ændrer anvendelse, påhviler det ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidigt fastsatte anlægsbidrag ikke ændres. På anfordring skal ejeren meddele vandforsyningen, hvorvidt der etableres nye/flere installationer, herunder håndvaske, badeinstallationer eller lignende, der medfører et højere vandforbrug.

Det er normalt ikke grundlag for ændring i tidligere betalte anlægsbidrag, når f.eks. lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder eller værelser på plejehjem ombygges til plejelejligheder.

Anlægsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres, f.eks. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.

### **12.9 Anlægsbidrag ved væsentlig ny investering i vandforsyningsanlægget**

Vandforsyningen kan forlange ekstra anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig ny investering i vandforsyningsanlægget. Såfremt der oprettes en virksomhed/institution som skal have mulighed for et stort vandforbrug, fastsætter Vandforsyningen et særligt bidrag heraf.

## **13. Driftsbidrag**

### **13.1 Betaling for leveret vand**

For alt leveret vand betales et driftsbidrag bortset fra vand til brandslukningsformål under indsats og de lovpligtige afprøvninger af brandhaner.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m<sup>3</sup> vand og eventuelt tillige et fast årligt bidrag. Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag, hvor vandforsyningen har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragenes størrelse fremgår af vandforsyningens takstblad.

### **13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer**

For ejendomme, hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

### **13.3 Driftsbidrag til midlertidigt brug**

For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug og brandslukningsvand, betales driftsbidrag efter 13.1. Vandforsyningen kan dog bestemme, at der ikke betales fast bidrag.

### **13.4 Driftsbidrag til brandtekniske installationer**

For brandtekniske installationer, f.eks. sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre lignende faste installationer, som er installeret af hensyn til brandsikring, og som i daglig drift ikke medfører et vandforbrug, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag. Slangevindere (brandskab) er ikke omfattet.

### **13.5 Eftergivelse af statsafgift ved brud**

For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode vandforsyningen om eftergivelse af afgiften og andre beløb af det pågældende vandspild, jf. bestemmelserne herom i lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 af lov om afgift af ledningsført vand. Anmodningen skal være skriftlig og begrundet.

### **13.6 Driftsbidrag ved skønnet forbrug**

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af vandforsyningen efter høring af ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden. Normal praksis er et gennemsnit af de seneste 3 års vandforbrug.

## **14. Betaling af anlægs- og driftsbidrag**

### **14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau**

Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte omkostninger til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som vandforsyningen har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledningen ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

#### **14.1.1 Betaling af anlægsbidrag**

Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist, kan vandforsyningen nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan vandforsyningen lukke for vandtilførslen, hvis lukning sker inden 6 måneder efter den fastsatte betalingsfrist. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden den foretages.

Vandforsyningen kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr. Gebyret skal fremgå af takstbladet.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er sket, og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

#### **14.1.2 Betaling af driftsbidrag**

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Ved gentagen misligholdelse af pligten til at betale driftsbidrag, kan vandforsyningen kræve betaling af et depositum til sikkerhed for forpligtelserne over for vandforsyningen. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Betales driftsbidraget ikke inden for den fastsatte frist, kan vandforsyningen lukke for vandet. Aflukning vil blive varslet mindst 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.

Vandforsyningen kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr. Gebyret skal fremgå af takstbladet.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. er betalt, eller der er stillet sikkerhed for betalingen.

##### **14.1.2.1 Inddrivelse hos SKAT**

100 % kommunalt ejede vandforsyninger kan overgive fordringer til inddrivelse hos SKAT.

Fordringer på betaling af anlægsbidrag med tillæg af renter og andre omkostninger kan, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overgives til inddrivelse hos SKAT, som restanceinddrivelsesmyndighed, jf. §1, stk.1 og 2 i lov nr. 1339 af 19. december 2008 om inddrivelse af gæld til det offentlige (inddrivelsesloven)

Vandforsyningen kan, hvis forholdene i særlig grad taler herfor, overdrage fordringer til SKAT på et tidligere tidspunkt.

Vandforsyningen underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen med mindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentlig forringet.

Genåbning kan finde sted, når det skyldige beløb er overgivet til SKAT.

Vandforsyningen kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales en gebyr.

### **14.1.3 Afdragsvis betaling eller henstand**

Vandforsyningen kan på skyldnerens anmodning tillade afdragsvis betaling eller henstand med betalingen.

Betales de af vandforsyningen forskudsvis afholdte udgifter ikke inden den af vandforsyningen fastsatte frist, gælder tilsvarende bestemmelse som anført i 14.1.1.

### **14.1.4 Åbning ved ejerskifte**

Vandforsyningen har pligt til at genåbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til vandforsyningen. Der kan også i dette tilfælde forlanges et gebyr for genåbning.

## **14.2 Driftsbidrag for ejendomme**

Driftsbidrag for ejendomme som er omfattet af § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug

### **14.2.1 Individuel afregning af driftsbidrag**

Hvis en ejendom med mindst to udlejnings- eller andelsenheder ønsker at overgå fra fælles til individuel afregning, skal det ske efter reglerne i bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

Målerne stilles til rådighed af vandforsyningen og forbliver vandforsyningens ejendom.

Vandforsyningen har pligt til individuel afregning af vandafgift. Den individuelle afregning skal påbegyndes senest 5 måneder efter at vandforsyningen har modtaget skriftlig anmodning herom fra ejeren.

Ved overgang fra fælles til individuel afregning af vandafgift skal Vandforsyningen underrette ejendommens ejer og de enkelte brugere samt kommunalbestyrelsen om tidspunktet for overgangen.

### **14.2.2 Specificeret opkrævning**

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

### **14.2.3 Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag**

Når forudsætningerne i 14.2.1. er opfyldt, og der er etableret et direkte kundeforhold mellem en bruger af en enhed og vandforsyningen, bortfalder ejers hæftelse for brugers driftsbidrag.

Betaler en bruger ikke vandafgiften inden den fastsatte frist, kan Vandforsyningen lukke vandet. Ved en brugers gentagne misligholdelse af sin pligt til at betale vandafgift, kan Vandforsyningen kræve betaling af depositum til sikkerhed for brugerens forpligtigelser overfor vandforsyningen. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års vandafgift for enheden.

Når det skyldige beløb, herunder udgifter forbundet med afbrydelse og reetablering af vandforsyningen og eventuel depositumbetaling, tillige med renter beregnet i henhold til lov om



renter ved forsinket betaling m.v. er betalt eller hvis der stilles betryggende sikkerhed for betalingen, skal genåbning finde sted.

#### **14.2.4 Fraflytning**

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag mv. indtil måleraflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i lejerens slutopgørelse vedrørende driftsbidrag mv.

#### **14.2.5 Meddelelse om ny bruger**

Ejendommens ejer skal med mindst 10 dages varsel skriftligt underrette vandforsyningen om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglede underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag

#### **14.2.6 Åbne for vandet til ny bruger**

Når en ny bruger overtager en enhed, skal vandforsyningen åbne for vandet.

#### **14.2.7 Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag**

Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes vandmålere

### **15. Straffebestemmelser**

#### **15.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84**

Anlæg af vandledninger i strid med vandforsyningsplaner, jf. § 14 a, stk. 1, straffes med bøde, jf. vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1

Efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1, kan der fastsættes bødestraf for overtrædelse af vandforsyningslovens krav om, at vandinstallationer i de enkelte ejendomme skal udføres og benyttes på en sådan måde, at der ikke opstår fare for forurening af vandet eller på anden måde voldes ulemper, og at ejeren skal lade foretage de foranstaltninger, som vandforsyningen pålægger i den anledning, samt at ejeren skal sørge for at holde vandinstallationerne forsvarligt ved lige og afhjælpe enhver mangel snarest, jf. lovens § 50.

Spild af vand eller brug af vand til andre formål og i større mængder end tilladt, jf. vandforsyningslovens § 51, stk. 1, kan også straffes med bøde.

Endvidere kan der efter vandforsyningslovens § 84, stk. 2, straffes med bøde, ved unladelse af at efterkomme et kommunalbestyrelsens påbud eller forbud efter loven, herunder et påbud om at berigtige et ulovligt forhold.

Følgende punkter i regulativet indeholder regulering, hvor overtrædelse eller tilsidesættelse vil kunne straffes med bøde efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1 og 4. Det drejer sig om

punkterne 5.1, 5.5, 6.4, 7.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6, 8.1.7, 8.2.1, 8.2.2, 8.3.1, 9.2, 1. punktum, 9.3, 9.8, 9.10, 10.1 samt 11.4

Der kan endvidere fastsættes bødestraf for at modvirke adgang til en ejendom dvs. adgang til uden retskendelse at foretage undersøgelser til brug for beslutninger i henhold til vandforsyningsloven eller regulativet. Vandforsyningslovens § 64 giver kommunalbestyrelsen ret til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation. Samme ret gælder for personer, som kommunalbestyrelsen har bemyndiget til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation, jf. lovens § 64.

### **15.2 Bødestraf for uautoriseret arbejde på vandinstallationer**

Den, der uden at være berettiget dertil, udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 5, i lovebekendtgørelse nr. 401 af 28. april 2014 om autorisation af virksomheder på el- vvs- og kloakinstallationsområdet, straffes med bøde efter lovens § 36.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af virksomheder eller personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

### **15.3 Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere**

Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, bryder plommen eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 27.

På samme måde straffes overtrædelse af regulativets 11.3.

## **16. Klageregler**

*Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med forsyningen for Konkurrence - og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.*

*Klageadgangen er fastsat i forbrugerklagelovens kapital 5 om mediation. Indgiver kunden en klage, er omkostningen i første omgang fastsat til 100 kr. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Beløbet tilbagebetales, hvis klageren får medhold. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager.*

## **17. Ikrafttrædelse**

Dette regulativ træder i kraft den 18.08.2016  
Samtidig ophæves det tidligere regulativ af 28. maj 2008

Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.

Bestemmelser i senere lovændringer, der strider mod dette regulativ, kan umiddelbart indarbejdes.